

Le Château de Grandson, joyau du patrimoine suisse situé au bord du lac de Neuchâtel, vit une transformation majeure : nouveau musée, réaménagement des jardins, et une réouverture prévue en 2026 avec pour objectif d'accueillir jusqu'à 80'000 visiteurs par an.

Dans ce cadre unique, la Fondation du Château de Grandson recrute un ou une :

RESPONSABLE DE L'ACCUEIL DES PUBLICS (CDI, 80%)

Votre mission :

Vous jouerez un rôle central dans la **mise en place et l'évolution de l'accueil au sein d'un site patrimonial d'exception**. En cohérence avec le projet muséal en cours, vous concevez une **expérience visiteurs fluide, chaleureuse et inclusive**, et pilotez une équipe dédiée à la qualité d'accueil, à la sécurité et à la gestion des espaces publics.

Vos responsabilités principales :

- Définir et mettre en œuvre la stratégie d'accueil des publics.
- Organiser les flux, l'accessibilité, la signalétique et le confort de visite.
- Superviser la billetterie, la boutique, les enquêtes de satisfaction et l'analyse des données de fréquentation.
- Recruter, encadrer et former l'équipe d'accueil et de surveillance.
- Veiller à la sécurité du public et des collections (en lien avec le/la responsable technique et les conservateurs).
- Gérer les budgets liés à l'accueil, établir les prévisions et assurer le suivi administratif.
- Collaborer avec les partenaires touristiques et culturels, représenter la Fondation lors d'événements professionnels

Votre profil :

- Formation supérieure en tourisme, hôtellerie, gestion ou formation jugée équivalente
- 5 ans d'expérience minimum dans un poste similaire en milieu culturel ou patrimonial, avec encadrement d'équipe
- Leadership collaboratif, sens du service, diplomatie, résistance au stress, esprit d'analyse, vision stratégique, orientation visiteurs et goût pour l'innovation.
- Excellente maîtrise du français, maîtrise de l'allemand (C1) et de l'anglais (C1) requise, la maîtrise d'une autre langue est un atout

Nous offrons :

- Un poste clé au sein d'un **projet culturel d'envergure** à forte visibilité nationale.
- Un environnement de travail **inspirant**, alliant patrimoine, innovation et ambition publique.
- L'opportunité de **participer activement à la renaissance d'un site historique majeur**.

Comment postuler ?

Envoyez votre dossier de candidature complet (CV, lettre de motivation, certificats de travail et diplômes) par courriel à rh@chateau-grandson.ch. Délai de postulation : 5 septembre 2025